

A felnőttképzési tevékenységre megállapított minőségcélok

2015. évre

A Nyugat-magyarországi Egyetem az érintett területek munkatársainak közreműködésével évente meghatározza a minőség és környezeti célokat. A minőségfejlesztési program végrehajtása során értékeli a minőség- és környezeti politika megvalósulását, az intézményfejlesztési tervben megfogalmazott stratégiai kulcs-teljesítménymutatók teljesülését, valamint folyamatos alkalmasságát a további minőségcélok kitűzéséhez.

Minőségcélok a 2015. évre

Felelős: a felnőttképzésért felelős oktatási rektorhelyettes.

Határidő: 2015. december 15.

Cél	Erőforrásigény	Mutatószám
Képzési programok fejlesztése az élethosszig tartó tanulás keretében. Célirányos felnőttképzési, tanfolyami programok indítása és fejlesztése.	Működési, hatósági szolgáltatási költségek, <i>humánerőforrás:</i> oktatók, képzési programfelelősök, oktatásszervezők bevonása	Bázis év 2014. akkreditált képzések száma,
A felnőttképzési tevékenység és szolgáltatási színvonala meghaladja a megfelelőségi mutató 80%-át. - online ügyfélszolgálat kialakítása	Korszerű technikai eszközök alkalmazása, a meglévő eszközök folyamatos fejlesztése. <i>Humánerőforrás:</i> ügyfélszolgálati és TO munkatárs, webszerkesztő.	Bázis év 2014. ügyfélközpontú online formanyomtatványok
A képzésben résztvevő felnőttek elégedettségi index érje el legalább a 70 %-ot az elsajátított ismeretek hasznosíthatósága tekintetében.	Humánerőforrás: kompetens oktatók bevonása, felmerést elvégző munkatárs és kiértékelő IT rendszer. (EvaSys)	7-es átlag - az 1-10 skálán
A képzésben résztvevő felnőttek legalább 80%-a sikeresen teljesítse a felnőttképzési törvény, jogszabályokban előírt szakmai és vizsgakövetelményeiben előírt modulzáró vizsgákat.	Az oktatók által összeállított modulzáró vizsgaanyag elkészítése és kiértékelése.	Bázis év 2014. az NMH adatokhoz viszonyítva.
A vizsgázók éves átlageredménye jó (4)		4 (jó) minősítés

A minőségcélok esetleges nem teljesülése esetén a felnőttképzésért felelős rektorhelyettes a minőségbiztosítási munkatárs bevonásával minden esetben feltárja az okokat és megteszi a helyesbítő, a kitűzött célérték teljesítéséhez szükséges lépéseket, ill. a célérték következő időszakra indokolt módosítását.

Sopron, 2014. november 28.

Prof. Dr. Faragó Sándor
rektor